

2025年2月5日

国際興産株式会社
HOTEL PLUMM
代表取締役社長 平山浩義

食中毒事故発生によるお詫び

平素よりご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2026年1月末、当ホテル宴会場にて、ノロウイルスを原因とする食中毒事故が発生いたしました。

発症されましたお客様には、多大なる苦痛とご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。また、当ホテルを日頃よりご利用いただいているお客様、および、今後ご利用予定のお客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

記

2026年1月24日～26日にご宴会場ご利用の2グループ32人のお客様に下痢、嘔吐、発熱等の症状が発生いたしました。

これに伴い横浜市西福祉保健センターの立入検査が実施されました。

この結果、発症されたお客様3名、調理従事者2名よりノロウイルスが検出され、発生状況より当ホテルで感染されたものと判断されました。

上記内容により、営業禁止処分を受け、横浜市西福祉保健センターのご指導のもと、宴会厨房の消毒、食材の全廃棄を行い、厨房設備、食材並びに館内設備、従業員の衛生管理方法を徹底、防止策を図ることとなりました。

尚、2月3日より営業禁止は解除されております。

今後は全社として衛生管理体制を再度強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。何卒、今後とも変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。