

よくあるご質問（FAQ）

Q. チェックイン前や後に荷物を預かってもらえますか？

A. チェックイン前後どちらとも、3日以内はフロントにてお預かりいたしますので、お気軽にお申し付けください。尚、貴重品・生ものなどはお預かりできかねますので、ご注意くださいませ。
(客室内にお忘れになった飲食物は、チェックアウト後は破棄させていただきます)

Q. 宿泊前に荷物を送っても良いですか？

A. 承っております。
ホテルフロント宛にお送りいただき、伝票の備考欄に「お名前(フルネーム)」と「ご滞在日」を必ずご記載の上、元払いにてお送りください。
ご連絡なき場合、保安上の要因によりお荷物のお預かりが出来かねますので、必ず事前にご連絡いただきますよう、お願いいたします。
尚、着払いや代金引換のお荷物はお受け取りをお断りしております。
また、貴重品や壊れやすいお荷物、生ものなどの特殊なお荷物につきましては、ホテル側では一切責任を負えませんので、お受け取りはいたしかねます。

Q. チェックインとチェックアウトの時間について教えてください。

A. 通常チェックインは14時、チェックアウトは11時となっております。
チェックアウトが遅い特典がついたプランもございます。
また、ご予約状況によっては、1,600円(税込)/1時間にて、ご延長を承っております。

Q. 駐車場について教えてください。

A. 駐車場は3カ所ご案内しております。お客様のご都合に合わせてご利用ください。
台数スペースに余裕がございますので、駐車場のご予約の必要はございません。

【ホテル地下駐車場】

営業時間 7:00-23:00 (営業時間内のみ出入庫自由)
ご利用料金 1泊1,600円・追加料金 30分300円
車高制限あり 1.6m以下

【OBS北幸C駐車場(提携)】

営業時間 24時間・出入庫自由
ご利用料金 1泊1,600円・追加料金30分300円

【NPC北幸第二駐車場(提携外)】

営業時間 24時間
ご利用料金 24時間1,400円 ただし出入庫毎に課金されます

駐車場ご利用の際の事故、盗難などのトラブルに対しホテルは一切の責任を負いませんのでご了承ください。団体バスのご利用を希望される場合は、フロントまでご相談ください。

Q. お誕生日祝いのサービスなどはありますか？

A. はい、1台3,500円(税込)にてケーキのご発注を承っております。
また、チェックイン開始時刻後でしたら、フロントにてマスキングテープをお貸しいたしますので、お部屋にご自身で飾りつけをしていただけます。
ケーキを外部にてご発注、ホテルにご配送いただき、お預かりをすることも可能でございます(ただし箱サイズが25センチ以下のものに限りです)。この際は元払のみとなりますため、ご注意ください。なお、お部屋にデリバリーは行っておらず、フロントにお受取にいらしていただくこととなりますので、予めご了承ください。

Q. お皿やカトラリーを貸してもらえますか？

A. はい、承っております。
ご宿泊2日前までに必要なもの、および、個数をお知らせください。
ご到着までにお部屋にご準備いたします。

Q. 当日、朝食はつけられますか？

A. はい、直接、1F「tobago café&bar」までお越しください。スタッフがご案内いたします。
尚、朝食のお時間は7時～9時半(ラストオーダー)までとなっております。

Q. 子供用の朝食は、ありますか？

A. はい。おひとり様850円(税込)にて、お子様メニューをお召し上がりいただけます。

Q. 子供がいるのですが、添寝での利用は可能ですか？

A. 添寝でのご利用は、小学生以下のお子様にとさせていただきます。
ご朝食付きプランをご利用の場合、添寝のお子様の分の朝食券は発行されません。
お子様の分の朝食の追加は、チェックインの際にスタッフにお申し付け下さい。

Q. インターネット環境を教えてください。

A. 客室、レストラン共に無料のWi-Fiをご利用いただけます。
また、客室ではLANケーブルの差込口もご用意しております(LANケーブルはフロント貸出)。

Q. ホテルから宅配便は送れますか？

A. 1階のフロントにて、ヤマト運輸、または、ゆうパックにて承っております。
梱包に必要なダンボール箱(有料)、紙袋(有料)、ビニールカバー(有料)、テープ類もご用意しておりますので、スタッフまでお申し付けください。

Q. ランドリーサービスとコインランドリーについて

A. 日曜・祝日を除き、ランドリーサービスを承っております。
10時までにフロントにお持ち頂ければ、当日18時以降フロントにてお渡しいたします。
コインランドリーサービスにつきましてもご用意しております。
5階ランドリールーム内に、大型洗濯機、乾燥機ともに2台ずつございます。
洗濯機は、1回¥400。乾燥機は、10分¥100です。洗剤は自動投与されますので不要です。
柔軟剤はご自身でのご用意をお願いいたします。
あいにく両替機はございませんので必要な場合は、フロントまでお越しください。